



NUMÉRO	SUJET
<b>16-2022</b>	<b>Financement d'une carte de transport touristique régionale</b>
	RESPONSABLE POLITIQUE
	<b>Stéphane Jayet</b>

Madame la Présidente,  
Mesdames, Messieurs les Conseillers,

La Région de Nyon prévoit la mise en place en 2023 d'une carte de transport touristique régionale. Le principe est celui d'une carte offerte aux visiteurs qui passent au moins une nuit dans les hébergements marchands du district. La carte permettrait de voyager librement sur l'ensemble des zones de la Communauté tarifaire vaudoise (CTV) « Mobilis » du district de Nyon.

## Contexte / Enjeux

Par ses statuts, la Région de Nyon réalise le suivi et/ou la conduite des études et projets d'intérêt régional, notamment dans les domaines du tourisme et des mobilités. A ce titre, dans le cadre d'un mandat, la Région de Nyon a étudié en 2020 et 2021 les conditions de mise en place d'une carte de transport touristique. L'étude a démontré la pertinence et la faisabilité de cette mesure sur les plans financier et organisationnel.

La mobilité est une composante essentielle de la chaîne de prestations touristiques, comme l'hébergement, la restauration ou les lieux de visite. De nombreuses destinations proposent déjà une carte de transport. L'absence d'une telle offre dans la région constitue une lacune pour le secteur du tourisme et les différents acteurs du tourisme attendent une initiative régionale en la matière.

## Objet de l'action proposée

Le principe envisagé est celui d'une carte offerte aux visiteurs qui passent au moins une nuit dans le district. La carte permettrait de voyager librement sur l'ensemble des zones Mobilis du district de Nyon : 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 90, 91, 92, 93, 94, 95, 96. Depuis le 12 décembre 2021, plusieurs nouvelles zones, tel que le col du Marchairuz, sont aussi accessibles avec un titre de transport Mobilis.

Concrètement, lors de son arrivée dans un hébergement touristique de la région, le visiteur reçoit au moment du *check in* une carte dématérialisée envoyée par e-mail ou SMS. Cette carte présente un QR-code qui permet l'accès aux différents modes de transport public.

Il s'agit d'inciter les visiteurs à séjourner plus longtemps (la durée moyenne n'est actuellement que de 2 nuits dans la région). Le projet s'adresse particulièrement à une clientèle de loisirs afin de diversifier et de consolider la fréquentation des hébergements (la clientèle d'affaires reste très majoritaire dans la région et la période COVID-19 a généré une baisse importante de celle-ci).

La carte serait distribuée aux visiteurs dans les hébergements marchands de la région : hôtellerie, campings, auberge de jeunesse, *Bed & Breakfast*. La mise en œuvre du projet est prévue

uniquement dans les communes adhérentes au règlement de la taxe de séjour, le financement du projet étant assuré par le fonds régional d'équipement touristique (FRET).

En complément de la gratuité des transports, le projet doit permettre de proposer une carte d'hôte comme il en existe dans beaucoup de destinations touristiques. Elle permettra d'associer à la gratuité des transports d'autres avantages, comme des rabais sur l'entrée dans certains lieux de visite. La carte d'hôte offre de nombreuses possibilités de développement.

## Bénéfices attendus

La mise en place d'une carte de transport touristique répond à plusieurs objectifs :

- Inciter à l'utilisation des transports publics dans le cadre des déplacements touristiques
- Faciliter l'accès aux loisirs pour les visiteurs et développer la fréquentation des sites
- Prolonger les séjours et augmenter les nuitées (148'000 nuitées en 2021)
- Promouvoir l'offre hôtelière et contribuer à son attractivité
- Contribuer à l'image et la notoriété touristique régionale

Cette carte d'hôte (dont le nom marketing reste à préciser), sera un nouvel outil au service du développement touristique régional. Elle permettra de promouvoir l'offre hôtelière et renforcer son attractivité alors que trois nouveaux établissements hôteliers ouvriront d'ici à 2023 dans la région.

Outre la gestion et la distribution de la carte, le projet permettra la mise en place d'un outil automatisé de collecte et de gestion de la taxe de séjour (aujourd'hui les démarches liées à la taxe de séjour s'effectuent encore par papier). Il s'agit de simplifier le travail des hébergeurs, des propriétaires et des communes, d'alléger les démarches administratives liées à la saisie et au recueil des informations et limiter les risques d'erreurs liés à une saisie manuelle et multiple.

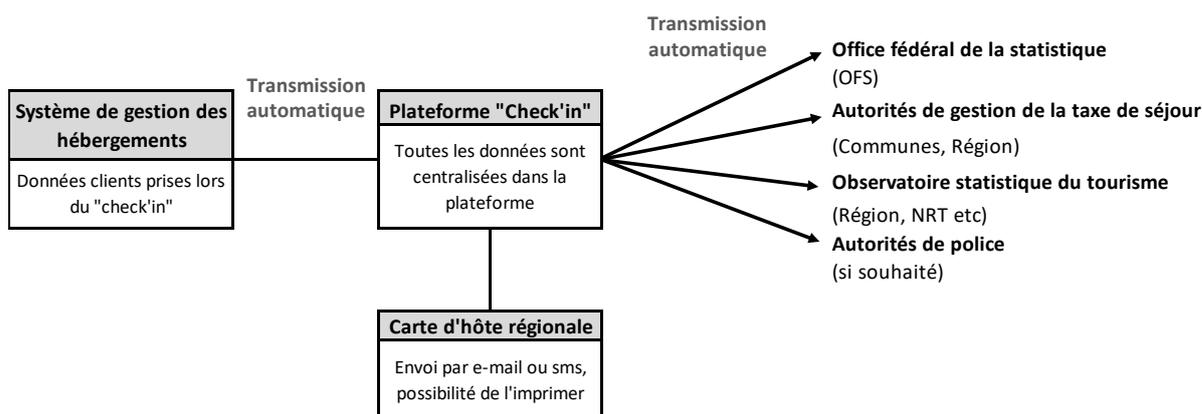
## Fonctionnement

Après étude et comparaison de plusieurs systèmes de gestion, la solution « Check'in » a été privilégiée pour les fonctionnalités qu'elle propose et pour son coût avantageux. Elle a été développée par la société Omnisoftory sur mandat de l'Union fribourgeoise du tourisme (UFT), qui l'a mise en place à l'échelle du Canton de Fribourg. Elle a également été implémentée à Leysin. D'autres régions comme Lausanne et Genève s'y intéressent.

Sur Fribourg, le système « Check'in » permet, à partir de la prise d'information par l'hébergeur, une transmission automatique aux différents partenaires concernés : centrale d'encaissement de la taxe de séjour, Office fédéral de la statistique (OFS), observatoire cantonal du tourisme, police cantonale. Pour le client, la plateforme génère la carte d'hôte « Be my guest », envoyée par e-mail ou sms et qui peut inclure une gratuité sur les transports et d'autres offres associées. Cette solution privilégie donc le format numérique.

Les coûts fixes se composent de frais initiaux pour **CHF 38'500** (TTC) couvrant l'acquisition du logiciel, la mise en place, le paramétrage et la configuration, ainsi que de frais annuels à hauteur de **CHF 12'400** (TTC) incluant essentiellement l'hébergement informatique, la licence et la maintenance.

Le système présente de nombreuses fonctionnalités comme le démontre le schéma ci-dessous :



Ce système permet également la mise en place d'une gestion automatique et informatisée de collecte et de gestion de la taxe de séjour, en complément de la carte de transport. Dans le district de Nyon, le passage à un système en ligne de gestion de la taxe de séjour est envisagé pour le début de l'année 2024, le règlement de la taxe de séjour devant être modifié.

## Organisation

La Région de Nyon travaille à la mise en place du projet, en partenariat avec Nyon Région Tourisme ainsi que les principaux partenaires concernés (transporteurs, Hôtellerie Suisse section La Côte, etc.)

Une fois le projet en place, il est prévu que Nyon Région Tourisme prenne en charge sa gestion courante. Cette tâche est mentionnée dans le cadre du nouveau Contrat de prestation touristique validé pour cinq ans de 2022 à 2026. Pour cela, une participation du FRET est prévue au titre de la gestion opérationnelle du projet à hauteur de CHF 20'000 par an, en complément de la couverture des frais liés aux transports publics et des frais de gestion et distribution. Ces frais de gestion liés au projet ne sont pas compris dans la part des recettes de taxes de séjours dévolues à NRT.

Pour la Région de Nyon, la mise en place du projet nécessitera 0,4 ETP sur six mois couverts par le budget de fonctionnement.

## Budget

Le coût du projet est composé des postes de dépenses suivants :

- Des frais fixes liés au système de gestion et de distribution :
  - Installation du système de gestion pour CHF 38'500 TTC (une fois)
  - Prestations de maintenance pour CHF 12'400 TTC/an
  - Frais de gestion opérationnelle : CHF 20'000/an

Soit pour les années 2023 et 2024 le montant total de **CHF 103'300** :

Poste de dépenses fixes	2023	2024	Total (TTC)
Frais initiaux (Omnisoftory)	38'500	0	38'500
Easy check'in coûts annuels (Omnisoftory)	12'400	12'400	24'800
Frais de gestion opérationnelle	20'000	20'000	40'000
<b>Coût total CHF (TTC)</b>	<b>70'900</b>	<b>32'400</b>	<b>103'300</b>

- Des frais variables liés aux transports publics :
  - Le coût unitaire est fixé à CHF 1.20 TTC par nuitée effective, selon le calcul de Mobilis (pour information le coût d'une carte journalière est de CHF 51.60)

La communication sera effectuée par les outils habituels de la Région de Nyon pour le lancement de la prestation, puis par Nyon Région Tourisme dans le cadre de la promotion touristique régulière.

Notre région a enregistré environ 106'000 nuitées hôtelières en 2020 et 148'000 en 2021. Un record avait été enregistré en 2019 avec 215'000 nuitées hôtelières. Pour la mise en œuvre du projet, il est proposé de cibler les hôtels de la région ainsi que l'auberge de jeunesse Nyon Hostel et les hébergements professionnels relevant de la parahôtellerie (camping, *Bed & Breakfast*, etc.)

Concernant les frais variables liés aux transports, les coûts annuels (CHF) sont estimés ainsi :

Hypothèse haute :

Nuitées	2023	2024	2025	2026
Hôtellerie	200'000	225'000	250'000	275'000
Parahôtellerie	38'000	40'000	42'000	44'000

Coûts annuels	2023	2024	2025	2026
Frais transports publics (hôtellerie)	240'000	270'000	300'000	330'000
Frais transports publics (parahôtellerie)	45'600	48'000	50'400	52'800
<b>Coût total CHF (TTC)</b>	<b>285'600</b>	<b>318'000</b>	<b>350'400</b>	<b>382'800</b>

Hypothèse moyenne :

Nuitées	2023	2024	2025	2026
Hôtellerie	175'000	200'000	225'000	250'000
Parahôtellerie	35'000	37'000	39'000	41'000

Coûts annuels	2023	2024	2025	2026
Frais transports publics (hôtellerie)	210'000	240'000	270'000	300'000
Frais transports publics (parahôtellerie)	42'000	44'400	46'800	49'200
<b>Coût total CHF (TTC)</b>	<b>252'000</b>	<b>284'400</b>	<b>316'800</b>	<b>349'200</b>

Hypothèse basse :

Nuitées	2023	2024	2025	2026
Hôtellerie	150'000	175'000	200'000	225'000
Parahôtellerie	32'000	34'000	36'000	38'000

Coûts annuels	2023	2024	2025	2026
Frais transports publics (hôtellerie)	180'000	210'000	240'000	270'000
Frais transports publics (parahôtellerie)	38'400	40'800	43'200	45'600
<b>Coût total CHF (TTC)</b>	<b>218'400</b>	<b>250'800</b>	<b>283'200</b>	<b>315'600</b>

Observations :

- Les années 2025 et 2026 sont mentionnées à titre informatif
- En cas d'évolution à la hausse des nuitées, l'augmentation de coûts sera compensée par la hausse correspondante des recettes de taxe de séjour (700 nouveaux lits hôteliers seront créés dans la région d'ici à 2023)
- Le lancement étant envisagé au printemps 2023, les coûts pour l'année 1 dépendront de la date exacte du démarrage

## Financement

Concernant le financement de la carte, tel que cela avait été mis en évidence par l'étude préalable et le travail comparatif réalisé, celui-ci serait assuré par les recettes de taxe de séjour allouées au fonds régional d'équipement touristique géré par la Région de Nyon. Ce principe présente l'intérêt d'apporter aux hébergeurs comme aux visiteurs un bénéfice direct lié à cette taxe.

La situation actuelle du FRET permet d'envisager la couverture de ces dépenses pendant au minimum deux ans soit en 2023 et 2024. En parallèle, la Région engage une révision du règlement de la taxe de séjour qui doit permettre d'augmenter les recettes par une évolution des taux de perception, mais aussi une plus grande efficacité de la procédure de collecte de la taxe. Un nouveau règlement de la taxe de séjour pourrait entrer en vigueur début 2024.

En Suisse, le montant de la taxe de séjour varie selon les communes de CHF 1 à CHF 7. La moyenne s'établit à CHF 3.75. Dans notre région, la taxe de séjour est fixée à CHF 3 pour les hôtels.

### Etat provisoire du FRET au 1<sup>er</sup> juillet 2022 (CHF)

	2019	2020	2021	2022
Recettes de la taxe de séjour	482'216	316'986	385'901	443'621
Intérêts de prêt(s)	9'523	14'132	10'748	9'982
Montant à disposition	2'585'992	2'639'610	2'020'811	1'749'627
Soutiens octroyés dans l'année	277'500	1'015'448	724'787	267'000
Solde annuel	2'308'492	1'624'162	1'296'024	1'482'627

Observations :

- Les soutiens octroyés constituent des autorisations d'engagements. Ils constituent un maximum. Le versement de ces montants se fait en fonction de la réalisation des projets soutenus et de leur montant définitif. Ils ne peuvent pas être directement comparés aux documents comptables, qui retracent quant à eux les montants effectivement versés.
- Hypothèse de recettes 2022 : +15% par rapport à 2021.

## Calendrier

Octobre 2022 à avril 2023

Mise au point du projet

Mai/juin 2023

Lancement de la carte de transport touristique

Juillet 2022 à décembre 2023

Révision du règlement de taxe de séjour

Janvier 2024

Entrée en vigueur du nouveau règlement de la taxe de séjour

## Communication

Un travail de communication permettra d'identifier le nom marketing de la carte de transport touristique, d'en accompagner le lancement puis la mise en œuvre. La mise en place d'avantages associés dans le cadre d'une carte d'hôte offrira de nouvelles opportunités de communication afin de promouvoir la destination touristique régionale.

### Arguments au sujet de l'intérêt de la mesure

Bénéfices pour la Région	Renforcement de l'image de la destination et de sa notoriété touristique. Favorisation de la fréquentation des hébergements et des lieux de visites.
Bénéfices pour les communes	Développement de la fréquentation touristique et des retombées associées. Il encouragera l'usage des transports publics afin de limiter les nuisances aux transports individuels dans les déplacements touristiques.
Bénéfices pour les habitants	Le projet doit contribuer à renforcer et structurer l'offre touristique et de loisirs qui bénéficie également aux habitants qui sont souvent les premiers utilisateurs des lieux de visites et d'activités.

## Conclusion

La mise en place d'une carte de transport présente de nombreux avantages pour le tourisme régional dont la mobilité est une composante essentielle. Le projet doit permettre d'encourager l'usage des transports publics par les touristes, faciliter l'accès aux loisirs, prolonger les séjours et augmenter les nuitées dans les hébergements touristiques.

Dans un souci de mutualisation des moyens, le projet vise aussi la mise en place d'un système de gestion électronique de la taxe de séjour, via le même outil de gestion, afin de faciliter le processus de collecte de la taxe pour les communes et pour la Région de Nyon.

Avec la gratuité des transports et la carte d'hôte associée, les hébergeurs disposeront d'une nouvelle offre à proposer à leur clientèle dans un contexte où le secteur a fortement souffert de la crise sanitaire au cours des deux dernières années.

Le Comité de direction, en relation avec les partenaires concernées, procédera à une évaluation du projet après une période d'essai de deux ans. Ceci permettra d'évaluer les conditions de la poursuite du projet.

Le projet a été présenté le 16 juin 2022 à la Commission du tourisme, qui a émis un avis favorable.

## Décision du Conseil intercommunal

Compte tenu de ce qui précède, nous vous prions, Madame la Présidente, Mesdames, Messieurs les Conseillers, de bien vouloir prendre les décisions suivantes :

Le Conseil intercommunal

- vu le préavis du Comité de direction 16-2022 relatif à la mise en place d'une carte de transport touristique régionale
- ouï le rapport de la Commission ad'hoc,
- ouï le rapport de la Commission des finances,
- attendu que ce point a été régulièrement porté à l'ordre du jour,
- décide d'accorder le crédit de CHF 103'300 pour la couverture de la mise en place et la gestion d'une carte de transport touristique régionale pour les années 2023 et 2024
- d'accepter pour les années 2023 et 2024 la prise en charge des frais variables liés aux coûts de transport fixés à CHF 1.20 TTC par nuitée touristique effectuée dans les communes adhérentes au règlement de la taxe de séjour
- de prendre acte que le montant annuel du projet sera inscrit au budget de fonctionnement au compte 160.3650

Ainsi délibéré par le Comité de direction dans sa séance du 11 août 2022, pour être soumis à l'approbation du Conseil intercommunal.

AU NOM DU COMITÉ DE DIRECTION

Frédéric Mani  
Président

Boris Mury  
Secrétaire général